



Na HORSE, a nossa missão é desenvolver e fornecer soluções inovadoras e de alta qualidade em Powertrain de baixas emissões, que cumpram com os regulamentos legais e superem as necessidades de nossos clientes.

Isto nos permite continuar construindo um cenário econômico, ambiental e socialmente sustentável.

Nosso objetivo é superar essas expectativas por meio da excelência, criando valores para nossos clientes, colaboradores e acionistas.

Conforme definido na nossa estratégia corporativa, o nosso compromisso com a excelência é pautado pelos seguintes valores:

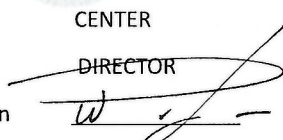
- ✓ **SATISFAÇÃO DO CLIENTE** – alcançar o reconhecimento externo da qualidade de nossos produtos, garantir entregas no prazo, atender aos requisitos legais e sempre superar as expectativas dos clientes;
- ✓ **EXCELÊNCIA OPERACIONAL** – fomentar uma cultura de melhoria contínua, potencializando a nossa competitividade que beneficia tanto a empresa como os nossos parceiros;
- ✓ **INOVAÇÃO** – demonstrar liderança no campo da inovação no setor automotivo;
- ✓ **QUALIDADE** – Identificar oportunidades de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade através da análise crítica de riscos e oportunidades dentro dos nossos processos;
- ✓ **PESSOAS** – garantir um ambiente de trabalho seguro, com igualdade de oportunidades para todos e reconhecimento das conquistas.

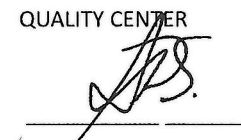
Nós definimos os objetivos da nossa empresa com base nos feedbacks dos clientes e nos resultados das auditorias internas, que são revisados e atualizados em intervalos regulares.

A liderança da HORSE está empenhada em fornecer recursos necessários para garantir que o nosso Sistema de Gestão da Qualidade seja desenvolvido, os nossos objetivos alcançados e a nossa cultura mantida de acordo com a Política de Qualidade da companhia.

CEO
Patrice HAETTEL

GLOBAL QUALITY
DIRECTOR
Juan Jacobo Bregante Marin

CENTER
DIRECTOR

Wesley Palma

QUALITY CENTER

Alessandra Peters

Revisado em: 2024-02-19
Traduzido: 2024-03-22

Versão: 1.0

“Qualidade não é um ato, é um hábito” (Aristóteles)

