



En HORSE, nuestra misión es construir y ofrecer soluciones innovadoras de sistemas de propulsión de alta calidad y bajas emisiones, que cumplen con las normativas legales y superan los requisitos de nuestros clientes.

Hacer esto, nos permitirá continuar construyendo una huella económica, medioambiental y social sostenible.

Nuestro objetivo es superar estas expectativas a través de la excelencia, creando valor para nuestros clientes, nuestros empleados y accionistas.

Tal y como marca nuestra estrategia corporativa, nuestro compromiso con la excelencia se articula en los siguientes valores:

- ✓ **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** – lograr el reconocimiento externo de la calidad de nuestros productos, garantizar entregas oportunas, cumplir con los requisitos legislativos y superar las expectativas del cliente en todo momento.
- ✓ **EXCELENCIA OPERATIVA** – fomentar una cultura de mejora continua, potenciando nuestra competitividad que beneficie tanto a la empresa como a nuestros socios.
- ✓ **INNOVACIÓN** – seguir demostrando liderazgo en el campo de la innovación dentro del sector de la automoción.
- ✓ **CALIDAD** – evaluar los riesgos y oportunidades dentro del negocio que afectan tanto a las operaciones como a la calidad, identificando mejoras continuas de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ **PERSONAS** – garantizar un entorno de trabajo seguro, con igualdad de oportunidades para todos y reconocimiento de los logros.

Establecemos los objetivos de nuestra empresa utilizando el feedback de los clientes y los resultados de las auditorías internas, que se revisan y actualizan periódicamente.

El equipo directivo de HORSE se compromete a proporcionar los recursos necesarios para garantizar que se desarrolle nuestro Sistema de Gestión de Calidad, se alcancen nuestros objetivos y se mantenga nuestra cultura, de acuerdo con la Política de Calidad del Grupo HORSE.

Javier Bernáldez

Director de la Factoría de Sevilla

Elisa Ponce

Jefe Dpto. Calidad

Revisado: 2024-02-19

Versión: 1.0

"La calidad no es un acto, es un hábito" (Aristóteles)

