

Horse olarak misyonumuz, yasal düzenlemelere uygun ve müşteri gereksinimleriyle uyumlu, yüksek kaliteli, düşük emisyonlu yenilikçi güç aktarma çözümleri oluşturmak ve sunmaktır.

Bunu yapmak sürdürülebilir ekonomik, çevresel ve sosyal ayak izi oluşturmayı sağlayacaktır.

Hedefimiz müşterilerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için değer yaratarak bu beklentileri aşmaktır.

Kurumsal stratejimizde belirtildiği gibi, mükemmelliğe olan bağlılığımız, aşağıdaki değerlerle perçinlenmektedir:

- ✓ **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ** – Ürünlerimizin kalite algısını arttırmak, teslimatları zamanında garanti etmek, yasal gereksinimleri karşılamak ve her zaman müşteri beklentilerini fazlasıyla yerine getirmek için çaba göstermek.
- ✓ **OPERASYONEL MÜKEMMELLİK** – Hem şirkete hem de tedarikçilerimize fayda sağlayacak şekilde rekabet gücümüzü artırarak sürekli iyileştirme kültürünü teşvik etmek.
- ✓ **İNOVASYON** – Otomotiv sektöründe inovasyon alanında öncü olmaya devam etmek.
- ✓ **KALİTE** – Kaliteyi ve operasyonları etkileyen riskleri ve fırsatları değerlendirerek, Kalite Yönetim Sistemimizin sürekli iyileştirmesini sağlamak.
- ✓ **İNSAN** – Herkes için eşit fırsatların olduğu ve başarıların takdir edildiği güvenli bir çalışma ortamı sağlamak.

Şirketimizin hedeflerini müşteri geri bildirimleri ve iç denetim sonuçlarını kullanarak düzenli aralıklarla gözden geçirip güncellemekteyiz.

HORSE Liderlik Ekibi olarak, HORSE Grubu Kalite Politikası çerçevesinde Kalite Yönetim Sistemimizin geliştirilmesi, hedeflerimize ulaşılması ve kültürümüzün sürdürülmesi için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt etmekteyiz.

GENEL MÜDÜR

Gökhan DENİZ

KALİTE DEPARTMAN MÜDÜRÜ

Muazzez AKAR BEYOĞLU

Yayınlama Tarihi: 01-04-2024

Version: 1.0

*"Kalite bir eylem değil, bir alışkanlıktır" (Aristoteles)*