



La HORSE, misiunea noastră este să producem și să furnizăm soluții inovatoare de grupuri motopropulsoare de înaltă calitate, cu emisii reduse, care respectă reglementările legale și depășesc cerințele clienților noștri.

Toate acestea ne vor permite să continuăm să construim un mediu economic, ecologic și social sustenabil și de impact.

Ne propunem să depășim aceste obiective prin excelență, creând valoare pentru clienții, angajații și acționarii noștri.

După cum este prevăzut în strategia noastră corporativă, angajamentul nostru față de excelență are la baza următoarele valori:

- ✓ **SATISFAȚIA CLIENȚILOR** – obținem recunoașterea externă a calității produselor noastre, asigurăm livrarea acestora la timp, îndeplinim cerințele legislative și depășim așteptările clienților în orice moment.
- ✓ **EXCELENȚĂ OPERAȚIONALĂ** – promovăm o cultură a îmbunătățirii continue, sporind competitivitatea noastră, fapt ce aduce beneficii atât companiei, cât și partenerilor noștri.
- ✓ **INOVAȚIE** – continuăm să demonstrăm leadership în domeniul inovării în sectorul auto.
- ✓ **CALITATE** – evaluăm riscurile și oportunitățile din cadrul afacerii, riscuri care pot afecta atât operațiunile, cât și calitatea, identificând îmbunătățirile continue ale Sistemului de Management al Calității.
- ✓ **OAMENI** – asigurăm un mediu de lucru sigur, cu șanse egale pentru toți și recunoașterea realizărilor.

Stabilim, revizuirem și actualizăm la intervale regulate obiectivele companiei noastre folosind feedback-ul clienților și rezultatele auditului intern.

Echipa de conducere HORSE se angajează să furnizeze resursele necesare pentru a se asigura că Sistemul nostru de Management al Calității este dezvoltat, obiectivele sunt atinse și cultura noastră menținută, în conformitate cu Politica de Calitate a Grupului HORSE.

DIRECTOR OPERAȚIUNI
HORSE ROMANIA

Gabriel VIERU

ȘEF DEPARTAMENT CALITATE
HORSE ROMANIA

Eugen ȚIRMEȘ

19.02.2024

Versiune: 1.0

"Calitatea nu este un act, este un obicei" (Aristotel)

